

## Empresas do Grupo AdP distinguidas pela qualidade de serviço



Pelo quarto ano consecutivo, as empresas do Grupo AdP voltam a ser distinguidas pela qualidade dos seus serviços de águas e resíduos.

A Águas do Algarve, a Algar e a Valnor foram as empresas distinguidas este ano no âmbito dos “Prémios de Qualidade de Serviço em Águas e Resíduos 2010”, uma iniciativa da Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR) e do Jornal Água & Ambiente com o objectivo de promover a melhoria dos serviços de águas e resíduos em Portugal. A cerimónia de atribuição dos prémios, que distinguiram também a Águas do Vouga e a Águas de Coimbra, realizou-se no dia 20 de Outubro, no âmbito da ExpoÁgua, no Centro Cultural de Belém, com a participação da Ministra do Ambiente e do Ordenamento do Território, Dulce Pássaro.

Abrangendo os 16 municípios da região algarvia, a Águas do Algarve foi distinguida na categoria “Qualidade de serviços de saneamento de águas residuais urbanas prestados aos utilizadores”. A atribuição deste prémio foi justificada pela organização “pelo papel importante, dinâmico e pró-activo da empresa na gradual melhoria ambiental da região no que diz respeito às águas residuais urbanas, através de um sistema complexo que assegura um serviço em alta de crescente qualidade, cobrindo a quase totalidade do território, com mais de 210 mil alojamentos”. Já em 2007, a Águas do Algarve viu reconhecida a “qualidade de água para consumo”.

Na categoria “Qualidade de serviço de gestão de resíduos urbanos prestado aos utilizadores” a distinção foi atribuída à Algar, pelo “relevante desempenho global na gestão do sistema multimunicipal de triagem, recolha selectiva, valorização e tratamentos dos resíduos urbanos do Algarve”. Paralelamente, a organização realça o empenho da empresa ao nível da valorização orgânica de resíduos verdes, da recuperação de biogás, da caracterização dos resíduos e da qualidade dos lixiviados após tratamento.

Também a Valnor foi distinguida pela qualidade dos seus serviços com o prémio de temática livre, que este ano foi “Sustentabilidade económica e financeira das entidades gestoras”, cuja atribuição foi justificada pelo desempenho positivo da empresa em termos da situação económica e financeira, nomeadamente na cobertura dos custos operacionais em 2009, bem como pelo bom nível dos indicadores de sustentabilidade económica e financeira evidenciado nas demonstrações financeiras da empresa. Os projectos em curso nas áreas da reciclagem e da valorização orgânica, implicando um desvio crescente de resíduos urbanos biodegradáveis da deposição em aterro, foram também tidos em conta na atribuição deste prémio.

As distinções nas categorias “Qualidade da Água para Consumo Humano” e “Qualidade de Serviço de Abastecimento de Água prestado aos utilizadores” foram atribuídas à Águas do Vouga e à Águas de Coimbra, respectivamente.

Com o objectivo de incentivar a contínua melhoria da qualidade dos serviços de água e resíduos, os Prémios de Qualidade de Serviço de Águas Residuais, que se realizam desde 2007, envolvem, no processo de selecção das entidades premiadas, para além da ERSAR e do Jornal Água & Ambiente, um conjunto abrangente de organismos do sector da água e dos resíduos, designadamente a APDA – Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas, a APESB - Associação Portuguesa de Engenharia Sanitária e Ambiental, a APRH - Associação Portuguesa de Recursos Hídricos e o LNEC – Laboratório Nacional de Engenharia Civil.

A avaliação do júri baseia-se numa análise quantitativa e qualitativa da informação disponível, nomeadamente do RASARP - Relatório Anual do Sector de Águas e Resíduos em Portugal.